


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)
শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরিফ
১/ক, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০
www.imli.gov.bd

আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন নূন	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম কোয়ার্টারের অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মাসের নিম্নে		
১	২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অঙ্গিন কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে বৈশ্বাসিক ভিত্তিতে স্বাক্ষর করা হবে	১.১.১] অনিক ও অঙ্গিন কর্মসূচীর তথ্য স্বাক্ষর করা হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২	২০	২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	১০০% (০৩ মাসে ০৩ টি)
		২.২] কর্মসূচী/কর্মসূচীর আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	৩	০১
		২.৩] বৈশ্বাসিক ভিত্তিতে পরিষ্কার এবং বৈশ্বাসিক পরিষ্কার প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১] বৈশ্বাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৭	৬	৫	৪	৩	০১
		২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফোরেকোজারগণের সম্বন্ধে অবগিতকরণ সভা	২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	৯	৮	৭	৬	৫	৪	০১


(অধ্যাপক জিনাত ইমতিয়াজ আলী)
মহাপরিচালক
ফোন: ৮৩৯১০৪৬
ই-মেইল: imli.moebd@gmail.com