

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
 মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
 আর্জাতিক মাতৃত্বা ইনস্টিটিউট (আমাই)  
 শহীদ ক্যাম্পেটন মনসুর আলী সরণি  
 ১/ক, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০  
[www.imli.gov.bd](http://www.imli.gov.bd)

### আর্জাতিক মাতৃত্বা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			১ম কোয়ার্টারে অর্জন														
								ক্রাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		চলতি মান	চলতি নিম্নে												
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪												
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অমিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	০১ (০১/০৮/২২ ২)												
														[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	১০০% (০৩ মাসে ০৩টি)
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০১ (০২/১০/২২)														
												[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিধায়ক সোইনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সোইনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-		
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফেডেহোরেশরণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-														



(প্রফেসর ড. হাকিম আরিফ)

মহাপরিচালক

ই-মেইল: [imli.moebd@gmail.com](mailto:imli.moebd@gmail.com)

GRS-22-2

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)  
শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
১/ক সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০  
www.imli.gov.bd


স্মারক নং : ৩৭.২৬.০০০০.১০৭.৫৬.০০২.২১- ৯৫০

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯  
০২ অক্টোবর ২০২২

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ -এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্ত:** প্রতিবেদন ০১ (এক) সেট

 02/10/22

(প্রফেসর ড. হাকিম আরিফ)

মহাপরিচালক

ফোন: ৮৩৯১০৪৬

ই-মেইল: imli.moebd@gmail.com

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

**দৃষ্টি আকর্ষণ:** উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়