

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই)  
শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
১/ক, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০  
[www.imli.gov.bd](http://www.imli.gov.bd)

## সিটিজেন'স চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পৃথিবীর সকল মাতৃভাষার সুরক্ষা।

মিশন: বাংলাভাষাসহ সকল মাতৃভাষার সংরক্ষণ, গবেষণা, লেখ্যরূপ প্রবর্তন, অভিধান প্রণয়ন, ভাষাবিষয়ে প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে স্বকীয় সংস্কৃতিনির্ভর জাতিসত্তার সৃষ্টি।

### ২. সেবাপ্রদান

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ভাষা জাদুঘর	পৃথিবীর সকল দেশের মাতৃভাষার ও ভাষাশ্রয়ী সংস্কৃতির পরিচয় প্রদর্শন	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	সকলের জন্য উন্মুক্ত	তাৎক্ষণিক	নাজমুন নাহার উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১২৪০
২.	ডিজিটাল আর্কাইভ	বিশ্বের সকল লিখন পদ্ধতির পরিচয় প্রদর্শন	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	সকলের জন্য উন্মুক্ত	তাৎক্ষণিক	নাজমুন নাহার উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১২৪০
৩.	লাইব্রেরি /ডিজিটাল লাইব্রেরি	গবেষণামূলক গ্রন্থপাঠের সুযোগ	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	সকলের জন্য উন্মুক্ত। কিন্তু সদস্যপদ ও বই ইস্যুর সুবিধা আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের গবেষণা ফেলো ও বিভিন্ন প্রকল্পের পরামর্শক/গবেষকদের অনুকূলে সংরক্ষিত	তাৎক্ষণিক	মোঃ মনজুরুল হক উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৮৬৫

৪.	প্রশিক্ষণ	বাংলাভাষা ক) পাঠদান প্রক্রিয়ায় প্রমিত বাংলা ভাষার ব্যবহার (প্রাথমিক ও মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষকদের জন্য) খ) দাপ্তরিক কাজে ও যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় বাংলা ভাষার ব্যবহার (সরকারি কর্মকর্তা)	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর/অফিসের অনুকূলে প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য চাহিদাপত্র প্রেরণ করা হয়। মনোনয়নপ্রাপ্তদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	ব্যাচভিত্তিক	ড. মোঃ ইলতেমাস সহকারী পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-০১৭১২৫৪৬৮৩৪
৫.	প্রশিক্ষণ	বিদেশি ভাষা ক) ইংরেজি, খ) আরবি, গ) কোরিয়ান, ঘ) জাপানি, ঙ) ফরাসি ও চ) চীনা	এফএলটিসির ওয়েবসাইটে উল্লিখিত কাগজপত্র ( <a href="http://www.fltc.gov.bd">www.fltc.gov.bd</a> )	নির্ধারিত ফি পরিশোধ ও কোর্স চালু থাকা সাপেক্ষে	ব্যাচভিত্তিক	সম্বয়ক- এফএলটিসি, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৩৪৬
৬.	প্রকাশনা: ১. বাংলা জার্নাল (মাতৃভাষা) ২. ইংরেজি জার্নাল (Mother Language) ৩. মাতৃভাষা বার্তা ৪. ইংরেজি নিউজ লেটার	সংগ্রহের মাধ্যমে	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের লাইব্রেরি	নির্ধারিত মূল্য নগদ/ পে- অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	তাৎক্ষণিক	মোঃ মনজুরুল হক উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৮৬৫

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অডিটোরিয়াম ব্যবহার	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনের ভিত্তিতে অফিস আদেশ	আনুষ্ঠানিক দাপ্তরিক অনুরোধপত্র ও নির্ধারিত ফরম পূরণ করে মহাপরিচালকের দপ্তরে জমা দিতে হবে। আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের অফিসে ও ওয়েবসাইটে ( <a href="http://www.imli.gov.bd">www.imli.gov.bd</a> ) নির্ধারিত ফরম বিনামূল্যে পাওয়া যাবে	নির্ধারিত ভাড়া নগদ/পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	দেবদুলাল ভট্টাচার্য উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৫৯৫

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	আন্তর্জাতিক ও জাতীয় সেমিনার	আন্তর্জাতিক ও জাতীয় সেমিনারে আলোচক, প্রাবন্ধিক, অংশগ্রহণকারী হিসেবে উপস্থিতির সুযোগ	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.imli.gov.bd">www.imli.gov.bd</a> )	-	-	ড. নবী মারুফ আশরাফ উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৮৬৭

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

যে কোনো তথ্য পেতে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোঃ মনজুরুল হক, উপপরিচালক (লাইব্রেরি, তথ্য ও যোগাযোগ) ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৮৬৫ সঙ্গে যোগাযোগ করতে হবে। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা অবহিত করতে হবে।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি : দেবদুলাল ভট্টাচার্য উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯১৫৯৫ ইমেইল: <a href="mailto:debdulalbhattacharjee@rocketmail.com">debdulalbhattacharjee@rocketmail.com</a> ওয়েব পোর্টাল: <a href="http://www.imli.gov.bd">www.imli.gov.bd</a>	৩ (তিন) কর্মদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাজক্রম সেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে পূরণকৃত আবেদন জমাপ্রদান
২.	নির্ধারিত মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিতি বাঞ্ছনীয়



(ড. জীনাৎ ইমতিয়াজ আলী)

মহাপরিচালক

ফোন: ৮৩৯১৩৪৬

ই-মেইল: [imli.moebd@gmail.com](mailto:imli.moebd@gmail.com)

